



# Leitfaden für freiwillige MitarbeiterInnen

Ausgabe 2009

## Nez Rouge

- Nez Rouge ist eine Präventionskampagne und hat zum Ziel, die breite Bevölkerung auf die Gefahren und Risiken beim Lenken eines Fahrzeuges in fahruntüchtigem Zustand zu sensibilisieren und dass damit Unfälle vermieden werden können.
- Nez Rouge hat sich für eine Arbeit direkt bei den Leuten, mit einem persönlichen Kontakt, entschieden (Rückführservice).
- Während der letzten Aktion Nez Rouge haben sich über 7300 Freiwillige engagiert. Sie sind das ganze Jahr hindurch Botschafter des Leitmotivs: " Drink or drive ".

## 1. EINLEITUNG

Aus Gründen der Einfachheit sind in diesem Dokument personenbezogene Erläuterungen nur in der männlichen Form aufgeführt. Selbstverständlich gelten alle Beschreibungen auch für Personen des weiblichen Geschlechtes.

Sie haben sich entschieden, bei Nez Rouge als freiwilliger Helfer mitzumachen und sind so massgeblich am Erfolg der Aktion beteiligt.

Dieser Leitfaden hat zum Ziel, Sie auf Ihre Aufgabe vorzubereiten und zu erläutern, wie die Aktion im Einzelnen abläuft.

## 2. DEFINITION UND ORGANISATION

Die Aktion Nez Rouge bietet den Automobilisten, die aus Gründen wie Müdigkeit, Stress, Medikamente, Alkohol, etc. davon absehen, ihren Wagen selber zu steuern, unentgeltlich einen Fahrer für ihr Fahrzeug an.

Auf telefonische Bestellung wird der Automobilist und seine Begleiter durch ein Team von Nez Rouge an ein gewünschtes Ziel gefahren.

Die Teams halten sich während den Abenden in Regionalzentralen Nez Rouge auf. Diese Zentralen sind durch die regionalen Komitees aufgebaut worden. Die Telefonzentrale der regionalen Organisation übermittelt die Fahraufträge an die Fahrteams.

### Das Team

#### a) Der Fahrer des Fahrzeuges Nez Rouge (Chauffeur Nez Rouge)

steuert das Fahrzeug von Nez Rouge und bringt Kundenfahrer und Begleiter zum wartenden Kunden. Er folgt anschliessend dem Kundenfahrzeug zum angegebenen Fahrziel. Ist der Kunde am gewünschten Ziel angekommen, fährt der Chauffeur Nez Rouge seine Teamkollegen zum nächsten Einsatz oder zurück in die Zentrale.

Das Natel (oder Funk) befindet sich im Fahrzeug Nez Rouge und wird vom Begleiter bedient. Bei Abwesenheit des Kundenfahrers und des Begleiters nimmt der Fahrer des Fahrzeuges Nez Rouge die Anrufe entgegen, jedoch nicht während des Fahrens (Vergl. Punkt c).

Vor der ersten Fahrt am Einsatzabend macht sich der Chauffeur Nez Rouge mit seinem Fahrzeug bekannt: Bedienung und Funktionieren der Scheibenwischer, Lichtschalter, Heizung, Lüftung etc. Wenn gewünscht, kann nach Rücksprache mit dem Verantwortlichen der Zentrale eine Probefahrt durchgeführt werden.

### **b) Der Fahrer des Kundenfahrzeuges**

führt, mit dem Kunden und Begleitern als Passagiere, den Wagen des Kunden zum gewünschten Fahrziel.

Als erstes befreit er das Fahrzeug des Kunden von eventuellem Schnee, inklusive Scheinwerfer, Rücklichter und Aussenspiegel. Er überzeugt sich von der Fahrtüchtigkeit des Fahrzeuges. Vor der Abfahrt macht er sich schliesslich mit der Bedienung des Fahrzeuges vertraut: Scheibenwischer, Lichtschalter, etc. Er gurtet sich an und fordert den Kunden und Begleiter höflich auf, dasselbe zu tun.

Während des ganzen Einsatzes ist er auf maximale Sicherheit bedacht. Er beachtet die Geschwindigkeitsbegrenzungen oder fährt sogar langsamer als diese es zulassen, falls der Kunde dies wünscht. Er befolgt die Regeln des Strassenverkehrs und hält zu andern Fahrzeugen einen genügenden Sicherheitsabstand.

### **c) Der Begleiter**

unterstützt Team und Kunde während des Einsatzes. Er nimmt den Fahrauftrag von der Telefonzentrale entgegen und hilft - wenn nötig mit Hilfe von Karten - dem Fahrer sich zu orientieren. Im Kundenfahrzeug nimmt er zusammen mit dem Kunden auf dem Hintersitz Platz und vergewissert sich dass, alle Voraussetzungen für einen einwandfreien Ablauf der Fahrt vorhanden sind. Am Bestimmungsort nimmt er freiwillige Beiträge entgegen und trägt den Betrag auf dem Fahrauftrag ein. Nach der Rückkehr ergänzt er den Fahrauftrag mit dem Bestimmungsort und übergibt ihn der Regionalzentrale. Der Begleiter übernimmt auch die Bedienung des Natels (oder Funk).

### **d) Der Telefonist**

nimmt die Anrufe in der Zentrale entgegen und leitet die Fahraufträge an ein verfügbares Team weiter.

### 3. VERHALTENS-KODEX

#### a) Sicherheit

Die ganze Fahrt muss unter Beachtung maximaler Sicherheit vor sich gehen. Das Wichtigste: Sich Zeit nehmen, um ein unvertrautes Fahrzeug auf eventuell heikler Fahrbahn sicher zu führen, wobei die **Verkehrsregeln strikte einzuhalten** sind. Unter gewissen Bedingungen (Wetter, Fahrzeugzustand, etc.) muss auf eine Fahrt verzichtet werden.

#### b) Nüchternheit

Nez Rouge verlangt von den Freiwilligen, die sich zum Nachtdienst melden, eine **vollständige Enthaltensamkeit von alkoholischen Getränken und Drogen während den vergangenen 24 Stunden vor dem Einsatz als Freiwillige.**

#### c) Vertrauen und Diskretion

Nez Rouge transportiert jeden Kunden, ungeachtet seiner Herkunft, sicher nach Hause. Der Kunde hat Anrecht auf **Anonymität** und **absolute Verschwiegenheit** über seine Identität. Unter dieser Voraussetzung gewinnt Nez Rouge das Vertrauen der Öffentlichkeit und kann erfolgreich tätig sein.

#### d) Höflichkeit

Um das volle Vertrauen des Kunden zu gewinnen, gilt es in allen Situationen, Takt zu wahren und ihm für die Benützung von Nez Rouge zu gratulieren. Gewisse Kunden wollen vor der Abfahrt noch ihr Glas austrinken oder sich von ihren Freunden verabschieden. Hier sind Geduld und Höflichkeit gefragt.

#### e) Unentgeltlichkeit

Die Dienstleistungen von Nez Rouge sind vollständig kostenlos. Dadurch wird unsere Leistung für jedermann zugänglich und jegliche Diskriminierung wird vermieden. Entrichten indessen der Kunde oder seine Begleiter einen freiwilligen Beitrag, kommt dieser einem wohlthätigen Zweck zugute. Die Gabe wird im Namen von Nez Rouge und der profitierenden Organisation verdankt und nach der Rückkehr in der Zentrale abgeliefert.

#### f) Sauberkeit

Damit das positive Bild von Nez Rouge beibehalten werden kann, ist auf Kleidung und Äusseres zu achten. Damit kann von Anfang an das Vertrauen des Kunden gewonnen werden und die Begegnungen stehen von Anfang an unter positiven Voraussetzungen. Schuhe und Kleider sind bei allfälligem Schnee vor dem Einstieg ins Fahrzeug zu reinigen.

#### g) Keine Vorurteile

Um sich von der Aktion Nez Rouge nach Hause führen zu lassen ist es nicht nötig, dass man bereits betrunken herumtorkelt. Die Fahrtüchtigkeit kann eingeschränkt sein, ohne dass sich dies sichtbar äussert (Stress, Müdigkeit, Krankheit, Drogen, Medikamente, Alkohol). Es ist nicht an uns, über den Zustand des Kunden ein Urteil abzugeben. Im Gegenteil, die Tatsache, dass jemand den Mut aufgebracht hat, die Nummer von Nez Rouge zu wählen, verdient unseren ganzen Respekt.

**DAS ORGANISATIONSKOMITEE / DER VERANTWORTLICHE DES ABENDS IST FÜR DIE EINHALTUNG DIESER REGELN VERANTWORTLICH.**

#### 4. FREIWILLIGE

An jedem Abend, bevor die Freiwilligen mit ihrer Tätigkeit beginnen, werden sie über die verschiedenen Punkte informiert. Anlässlich dieser Informationsveranstaltung kann jeder Teilnehmer Fragen stellen und neue Ideen bzw. Vorschläge einbringen.

**Zu Beginn jedes Abends überprüft der Verantwortliche der Zentrale das Vorhandensein und die Gültigkeit der Führerausweise aller Fahrer.**

#### 5. DIE FAHRT

Nach Erhalt des Fahrauftrages vergewissern Sie sich, ob Sie in der Lage sind, das angegebene Fahrziel aufzufinden; nötigenfalls sind vor der Abfahrt die Karten zu konsultieren. **Verkehrsregeln einhalten!**

Beim Kunden angelangt, nehmen der Kundenfahrer und der Begleiter den Kunden gutgelaunt und hilfsbereit in Empfang. Nach der Überprüfung des Kundenfahrzeuges vergewissern sie sich, dass der Chauffeur Nez Rouge das Fahrziel genau kennt, und es auch auffinden kann, ohne dem Kundenfahrzeug direkt zu folgen.

Parkieren Sie das Kundenfahrzeug korrekt **am Bestimmungsort** und übergeben Sie dem Kunden die Fahrzeugschlüssel.

Das Team nimmt anschliessend mit der Zentrale Kontakt auf. Es übernimmt den nächsten Fahrauftrag oder kehrt in die Zentrale zurück.

Im Fahrzeug Nez Rouge sollten, im Prinzip, keine Kunden transportiert werden.

#### 6. VERSICHERUNG

Die Sektionen sind für sämtliche Massnahmen im Bereich Versicherungen selber verantwortlich.

**Bei einem Unfall** ist die Zentrale sofort telefonisch zu benachrichtigen. In jedem Fall ist die Polizei zur Tatbestandaufnahme beizuziehen. Tel. Nr 117.

Bitte das Vorgehen bei Unfällen bzw. Schadenfällen beachten.

Die Stiftung Nez Rouge dankt Ihnen für Ihre Einsatzbereitschaft und Ihre Zusammenarbeit.

Wir hoffen, dass Sie die Nächte im Dienst von Nez Rouge als Feste der Nächstenliebe und Begegnung in guter Erinnerung behalten werden.

**Frohe Festtage und gute Fahrt !  
Fahren Sie vorsichtig!**

